

SCM MOBILA SI TAPITERIE BUCURESTI	POLITICA REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU SI S.S.O	Cod PC 5.3 Editia 02 Revizia 0 Pag. 1/3
--------------------------------------	--	--

Politica privind calitatea,mediul, si S.S.O este stabilita in conformitate cu cerintele standardelor de referinta(SR EN ISO 9001/2008; 14001/2005; 18001/2008) cu cerintele legale si reglementate din domeniul de activitate-mobila si tapiterie.

Calitatea produselor/ serviciilor oferite,protectia mediului inconjurator si SSO sunt factorii determinanti in cresterea performantelor organizatiei noastre pentru pastrarea unui inalt nivel de competitivitate pe piata de desfacere a produselor si pentru protectia consumatorului.

Managementul organizatiei a integrat toate activitatile in cadrul unor procese bine definite corelate si conduse intru-un sistem, a definit responsabilitatile, autoritatile si relatiile reciproce pentru personalul, care influenteaza calitatea, mediu inconjurator si securitatea ocupationala.

Politica organizatiei noastre impune abordarea in mod echilibrat a tuturor partilor interesete si implicate in realizarea produselor de mobila si tapiterie (clienti,furnizori,proprietari,societati)

1.CLIENTI:

- definirea clara a cerintelor clientilor si stabilirea de actiuni corespunzatoare pentru realizarea acestora conform angajamentelor/ contracte asumate;
- obligativitatea respectarii cerintelor legale si reglementate pentru realizarea produselor de mobila si tapiterie;
- realizarea produselor la un nivel calitativ corespunzator normelor interne si standardelor de produs;
- cresterea increderii clientilor prin promptitudine, seriozitate si profesionalism in onorarea comenzilor;
- monitorizarea si masurarea satisfactiei clientilor pentru cresterea cerintelor, asteptarilor si atitudinii acestora fata de produsele livrate de catre organizatie;

2. FURNIZORII:

- selectarea furnizorilor care asigura cerintele tehnice si de calitate a

SCM MOBILA SI TAPITERIE BUCURESTI	POLITICA REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU SI S.S.O	Cod PC 5.3 Editia 02 Revizia 0 Pag 2/3
--------------------------------------	--	---

materiilor prime, materialelor, schipamentelor si a serviciilor ce urmeaza a fi achizitionate, pentru realizarea produselor de mobila si tapiterie;

- selectarea furnizorilor care folosesc tehnologii moderne nepoluante pentru obtinerea produselor de calitate si grad inalt de securitate si care garanteaza si certifica calitatea produselor;
- determinarea furnizorilor de a-si implementa sisteme de management de calitate si mediu in proprii societati;

3. ANGAJATI:

- constientizarea si instruirea permanenta a tuturor angajatilor privind importanta activitatilor desfasurate pentru calitatea produselor, pentru protectia mediului si sanatatii si securitatii ocupationale;
- stabilirea unui sistem de comunicare si consultare interna pentru cunoasterea la timp a schimbarilor privind legislatia in domeniul de activitate in structura proceselor si tehnologiei;
- fidelizarea angajatilor cu experienta specializati si instruiti corespunzator care constientizeaza importanta activitatilor desfasurate pentru calitate, mediu si siguranta ocupationala;
- siguranta locului de munca si polivalenta responsabilitatilor in cadrul organizatiei
- administrarea eficienta a resurselor in vederea imbunatatirii conditiilor de munca si implicit reducerea nivelului de risc global agreat de catre
- preocuparea permanenta a managementului de varf pentru aducerea tuturor nivelelor de risc la domeniul acceptabil(sub 3.5)

4. PROPRIETARI:

- cresterea reputatiei si crearea unei imagini excelente a organizatiei pentru piata prestarilor de servicii;
- cresterea profitului organizatiei prin lvrarea catre consumatori a serviciilor de calitate in domeniul de activitate si reinvestirea profitului pentru modernizarea si extinderea proceselor de productie;

5. SOCIETATEA:

SCM MOBILA SI TAPITERIE BUCURESTI	POLITICA REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU SI S.S.O	Cod PC 5.3 Editia 02 Revizia 0 Pag. 3/3
--------------------------------------	--	--

- respectarea cerintelor legale si de reglementare, aplicabile domeniului de activitate- privind protectia mediului inconjurator si securitatea ocupationala;
- evaluarea periodica a conformitatii cerintelor legale aplicabile domeniului de activitate si cu alte cerinte la care organizatia subscrie privind protectia mediului si sanatatea si securitatea ocupationala;
- comunicarea si consultarea partilor interesate externe, relevante privind aspectele de mediu semnificative si de securitate ocupationala(autoritati, asociatii, societati comerciale);
- furnizarea de produse si servicii de calitate care asigura protectia consumatorului si protectia mediului inconjurator.

ANGAJAMENT:

In calitate de manager al organizatiei ma angajez sa implementez si sa imbunatatesc continuu sistemul de management integrat(calitate, mediu, securitate si sanatate ocupationala) conform standardelor de referinta(SR EN ISO 9001/2008; SR EN ISO 14001/2005; SR OHSAS 18001/2008)

Ma angajez sa respect cerintele legale si reglementate, cerintele standardelor de referinta si cerintelor consumatorilor.

Ma angajez sa pun la dispozitie resursele necesare bunei desfasurari a tuturor activitatilor din organizatie, pentru satisfacerea cerintelor clientilor, imbunatatirea continua a performantelor de mediu si prevenire a poluarii si a performantelor referitoare la sanatate si securitate ocupationala.

Data 05.01.2009

Presedinte Tudor Maria

Semnatura.....